

PRÉPOSÉ.E AUX RÉSERVATIONS

SERVICE CLIENT

DIPLOMATIE

ESPRIT D'ÉQUIPE

Nous recherchons pour notre Auberge en pleine croissance :

Deux (2) **Préposé.e.s aux réservations** responsables de la réservation des séjours de la clientèle individuelle et de la performance des activités de vente individuelle de notre hôtel. Relevant de la directrice des ventes, son principal mandat sera de répondre aux demandes de réservation et effectuer les suivis afin de maximiser les taux d'occupation.

Un aperçu de la personne que nous recherchons :

1 an d'expérience dans le milieu hôtelier
S'accomplit à travers le service à la clientèle
Capacité de travail sous pression et de résolution de problèmes
Maîtrise du français et de l'anglais parlés et écrits
Connaissance des outils informatiques usuels
Attitudes et comportements professionnels : sens des responsabilités, initiative, autonomie, diplomatie, esprit d'équipe et bien d'autres!

Un aperçu de ce que nous avons à t'offrir :

Poste permanent de jour, de soirs et fins de semaine, variable selon les besoins
Le nombre d'heures est variable selon l'occupation de l'Auberge
Assurances collectives, prime payée à 50%, incluant :

- un plan médical, une invalidité de longue durée et une assurance vie

Rabais de 50% sur l'hébergement dans tout le réseau Origine, artisans hôteliers
Réduction sur les soins et produits du centre de santé
Repas à prix réduit

Un aperçu de ton nouvel emploi :

Répondre aux demandes de réservation par téléphone et par courriel, et faire les suivis nécessaires pour maximiser les taux d'occupation de l'hôtel
Créer et gérer les dossiers clients dans le système de gestion des réservations
Vendre les services de l'hôtel à la clientèle individuelle et cibler les besoins de la clientèle lors de la vente
Effectuer les réservations de chambres et de repas à l'aide de systèmes informatisés
Recevoir les commentaires et suggestions de la clientèle, traiter les plaintes
Informers les responsables des services concernés des changements dans l'occupation des chambres
Fidéliser les clients existants par un service personnalisé et une attention constante à leurs besoins
Participer à des événements de promotion ou à des salons spécialisés pour rencontrer des clients potentiels
Présenter un rapport sommaire des activités de réservation hebdomadaires
Participer aux activités de ventes de groupe selon l'achalandage
... pour le reste, nous pourrions en discuter plus en détail autour d'un bon café

Prêt.e à joindre notre équipe?

Vous êtes enthousiaste à l'idée de participer à une expérience client inégalée et que vous souhaitez faire partie de notre équipe qui maîtrise *l'Art de recevoir*, faites parvenir votre cv au

rh@aubergegodefroy.com

Nous sommes impatients de découvrir comment votre passion et vos compétences peuvent contribuer à notre succès!

